

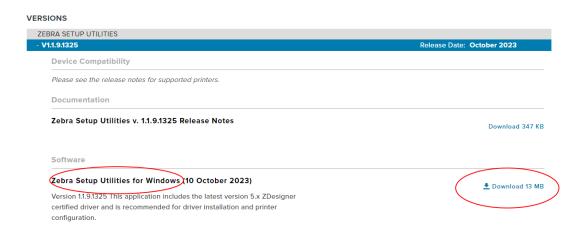
Configurazione stampante Zebra per utilizzo con ADA Eldo Agenda e Ada Eldo LibrettI

<u>1 – Scaricate il software Zebra Setup Utilities:</u>

La guida è stata scritta per Windows 7 e superiori, quindi se non avete un PC con uno di questi sistemi operativi potreste riscontrare delle differenze con le schermate o avere altri problemi in cui non possiamo fornirvi assistenza.

Usando uno dei browser installati nel sistema andate al link sottostante:

https://www.zebra.com/gb/en/support-downloads/printer-software/printer-setup-utilities.html

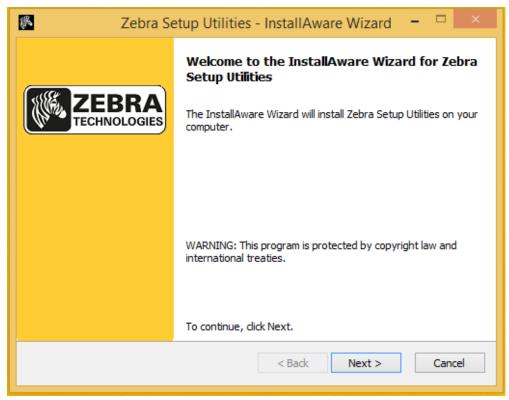


Cercare dalla lista dei download la riga con scritto **Zebra setup utilities** e cliccare sul relativo pulsante Download

Nella pagina a cui verrete reindirizzati, cliccate su "ACCEPT AND BEGIN DOWNLOAD NOW" e dopo avervi chiesto dove volete salvare il file il download dovrebbe partire senza problemi.

2 – Installazione del programma:

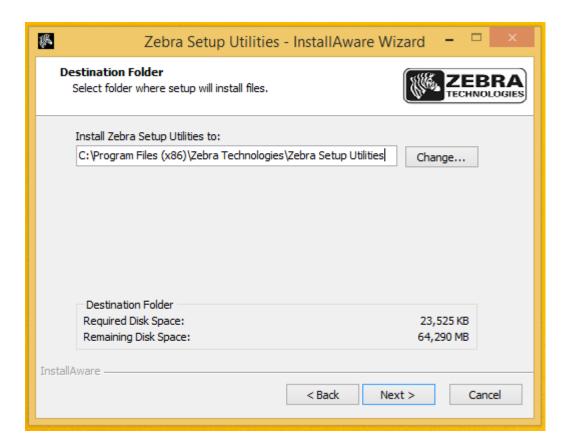
1. Lanciate l'eseguibile che avete scaricato in precedenza e cliccate next alla prima schermata che vi appare



2. Mettete la spunta a "I accept the terms of the license agreement" e cliccate su next



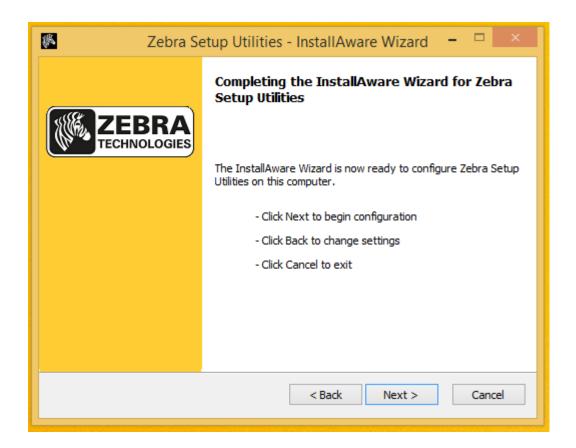
3. Cliccate next



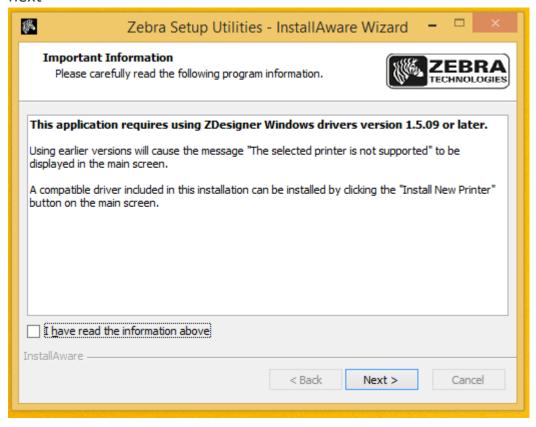
4. Cliccate next



5. Cliccate next



6. L'installazione dovrebbe fermarsi a questa schermata, cliccate ancora next



7. Selezionate "Restart Now" (salvate i documenti aperti negli altri programmi se necessario) e poi cliccate su finish per permettere il riavvio del PC e il completamento dell'installazione.

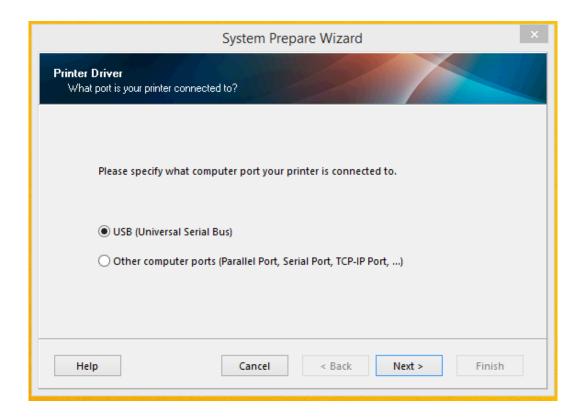


3 - Installazione driver stampante RW420 o ZQ520 :

1 - Avviate il programma appena installato, che dovrebbe aver creato un'icona sul desktop come quella qui sotto:



2 - Una volta avviato vi chiederà come volete connettere la vostra stampante, in questa guida eseguirete la connessione attraverso la porta Mini-USB, quindi come nell'immagine sottostante, lasciate selezionato USB e cliccate su next.

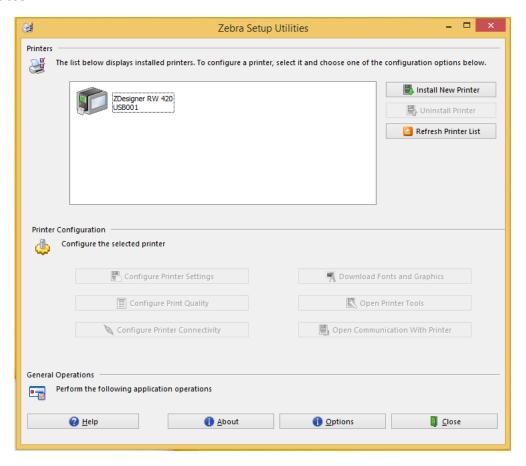


3 - Adesso collegate la stampante al PC, la stampante si dovrebbe accendere da sola, ma se così non fosse accendetela voi.

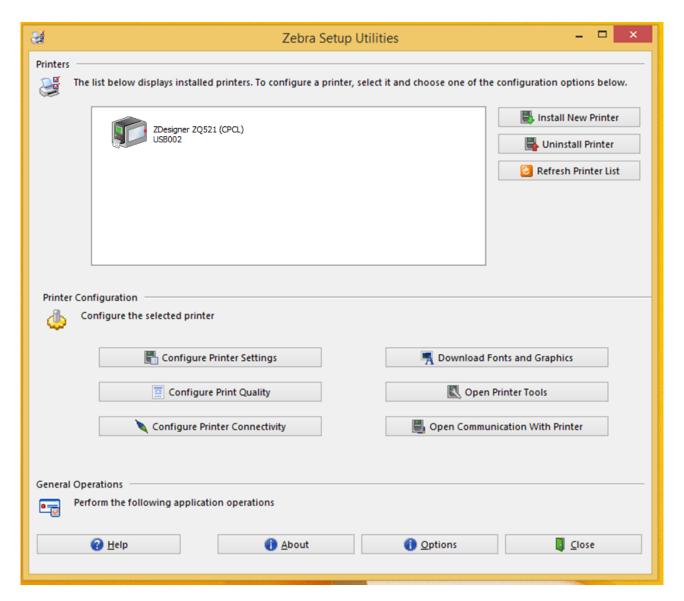
Se è la prima volta che collegate la stampante al PC potrebbe apparire anche la schermata di installazione dei driver di windows, lasciatela proseguire e quando avrà finito cliccate su finish.



4 - Adesso dovrebbe apparire la schermata di configurazione di tutte le stampanti come sotto



5 - Cliccando sulla stampante Zdesigner RQ520 (diventerà blu) vengono attivate anche le opzioni di configurazione. Per modificare le impostazioni di connessione Bluetooth, dovete cliccare su "Configure Printer Connectivity".



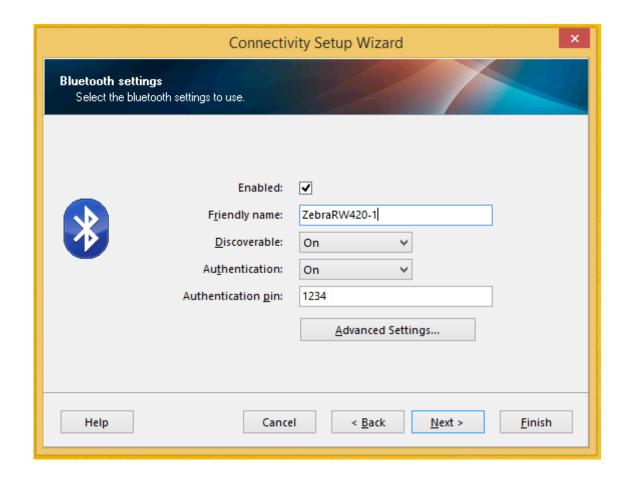
6 - Si aprirà una schermata come quella sottostante dove dovrete selezionare "Bluetooth" e cliccare su next.



7 - Adesso dovete impostare un nome per la stampante, inserite **ZebraRQ520-1** nel campo "Friendly name" (il numero dopo il trattino, in questo caso 1, deve essere usato per identificare il numero della stampante, per esempio se avete 20 stampanti RW420, la prima la configurerete con la scritta **ZebraRQ520-1**, la seconda con **ZebraRQ520-2**, la terza con **ZebraRQ520-3**, e così via, in modo che quando i tablet effettueranno la ricerca delle stampanti Bluetooth, i nomi diversi permetteranno di identificare tutte le varie stampanti univocamente)

Ora impostate il campo "Authentication" a **On**, e nel campo "Authentication pin" potete inserire una qualsiasi password di almeno 4 caratteri (che vi dovrete segnare per dopo). Nell'immagine sotto ho usato 1234 per semplicità.

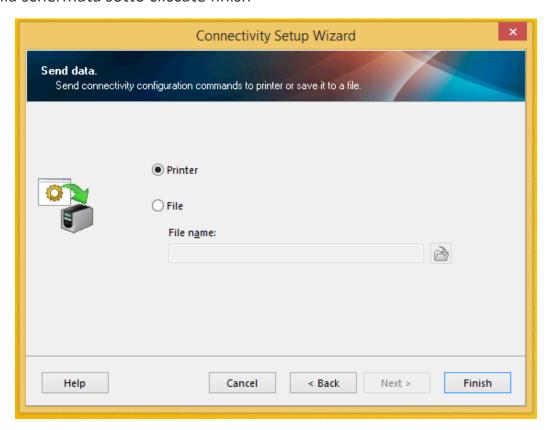
Adesso che avete settato tutte le impostazioni cliccate sul pulsante next.



8 - Nella schermata sotto cliccate next

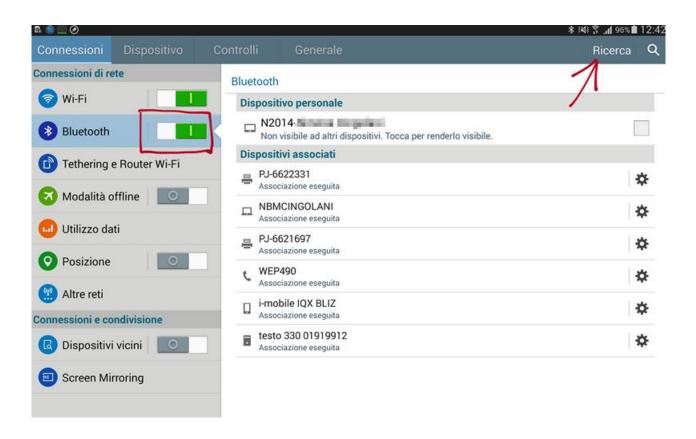


9 - Nella schermata sotto cliccate finish

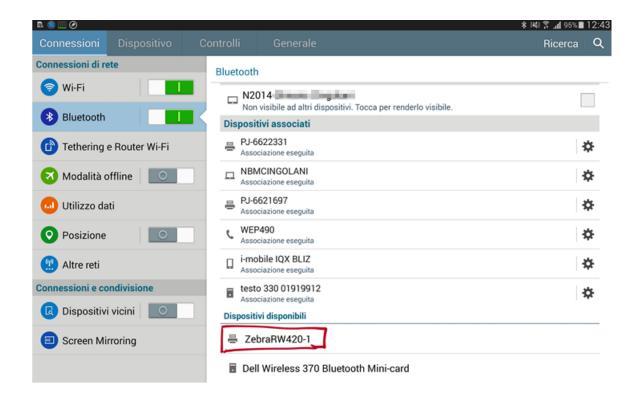


4 - Collegamento Bluetooth con tablet Android:

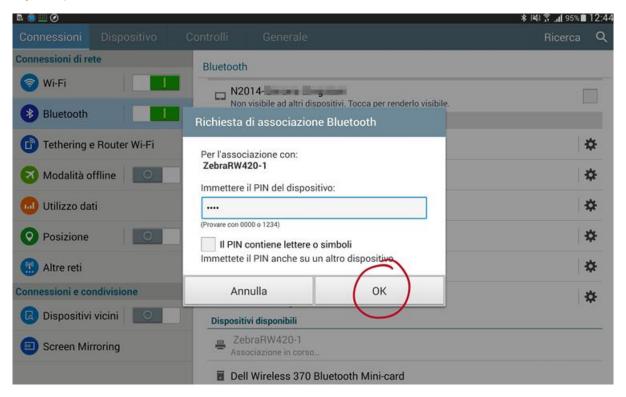
1 - Per collegare la stampante al tablet, dovete andare in Impostazioni, andare in Connessioni e se il Bluetooth non è attivo lo potete attivare cliccando sul quadrato evidenziato nell'immagine, una volta pronto, potete cliccare in alto a destra su Ricerca per iniziare la ricerca dei dispositivi bluetooth vicini al tablet (ricordatevi di controllare che la stampante sia accesa e sia vicino al tablet)



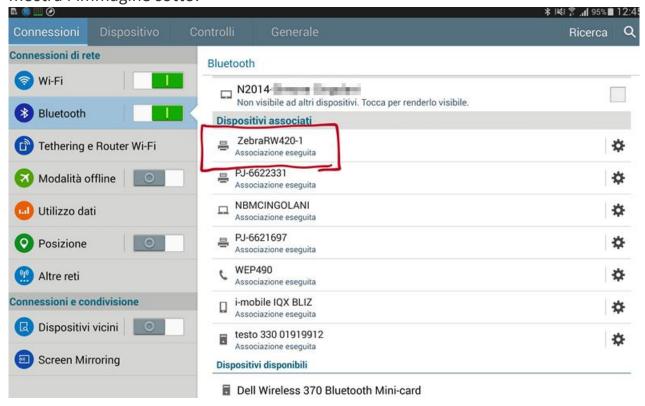
2 - Quando la ricerca sarà finita dovrebbe comparirvi il dispositivo che abbiamo configurato precedentemente con il nome che abbiamo impostato prima. Ora premetelo per lanciare la richiesta di collegamento con la stampante



3 - Inserite la password con cui avete impostato la stampante precedentemente e premete OK (se per la password avete usato altri caratteri oltre che i numeri, potete selezionare "Il PIN contiene lettere o simboli" per poter abilitare la tastiera completa)



4 - Se non viene mostrato nessun messaggio di errore, la stampante è ora connessa al tablet e può essere utilizzata. Deve quindi apparire tra i dispositivi associati come mostra l'immagine sotto.



Arrivati a questo punto, sarete in grado di stampare con L'app Ada Eldo Libretti.

Per l'app Ada Eldo Agenda, proseguire con la configurazione

Stampa su Ada Eldo Agenda

Prima di procedere con i successivi passi, essere sicuri di avere compiuto i precedenti correttamente e di visualizzare la stampante nei dispositivi bluetooth del tablet.

L'app Eldo Agenda per la stampa, crea un file Pdf che deve essere stampato direttamente dalla stampante tramite l'app Zebra Printer.

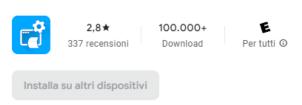
IMPORTANTE: Ricordarsi di selezionare sul portale web la stampa in formato Zebra per il tecnico.

Cercare nel Play Store l'app "Zebra printer setup utilities" ed installarla nel dispositivo.

Zebra Printer Setup Utility

Zebra Technologies

Un'app facile da usare per la configurazione delle stampanti Zebra Technologies Print DNA.



Una volta installata l'app, aprirla e selezionare la voce 'Rileva stampanti'. Si aprirà il menu ed inizierà la ricerca della stampante da accoppiare. Appena la stampante verrà trovata, cliccarci sopra per eseguire l'accoppiamento.

A questo punto, nella parte superiore dell'app apparirà la stampante su sfondo azzurro.

Per mandare in stampa un pdf, basta cliccare su 'File Disponibili' e selezionare il file da mandare in stampa dal contenuto del tablet.

Se la stampa avviene in maniera corretta, non ci sono più passi d eseguire.

Se invece, una volta inviato il file alla stampante, la stampa non avviene in maniera corretta (foglio bianco o presenza caratteri strani) vuol dire che la stampante non ha abilitata la funzione interna di stampa PDF.

Solo in questo caso, seguire il prossimo passo.

IMPORTANTE: Si consiglia di far eseguire i prossimi passi da un tecnico della stampante perché si tratta di una procedura piuttosto specifica.

ABILITAZIONE STAMPA PDF.

Seguire la procedura descritta nel sito Zebra

https://eur03.safelinks.protection.outlook.com/?url=https%3A%2F%2Fsupportcommunity.zebra.com%2FkA10H000000FvoO%3Fname%3DPDF-Direct-

Activation%26language%3Den US&data=05%7C01%7Cmarco.marcantoni%40metis oft.it%7Ce440c73b05984f7b168008dbbf752995%7Cecf29077429a4f218ea2d3a4d3aac849%7C0%7C0%7C638314282163466285%7CUnknown%7CTWFpbGZsb3d8eyJWIjoiMC4wLjAwMDAiLCJQIjoiV2luMzIiLCJBTiI6Ik1haWwiLCJXVCI6Mn0%3D%7C3000%7

$\frac{C\%7C\%7C\&sdata = rOP5egdOY1wDKEDxOFcsSLbpycYxPHrjBfWbxc8\%2Fs7E\%3D\&rese}{rved = 0}$

Per qualsiasi problema sulla procedura di abilitazione PDF rivolgersi all'helpDesk Zebra al link

https://www.zebra.com/it/it/about-zebra/contact-zebra/contact-tech-support.html cliccando sul pulsante 'inviaci una richiesta'



Inviaci un'e-mail e segui i tuoi casi online.

Invia Una Richiesta